



Wir entwickeln Software mit Schwerpunkt auf Archivierungs-, Qualitätssicherungs- und Prozessdatensystemen und beraten hierzu unsere Kunden wie Premium-Automobilhersteller, Banken, Versicherungen, Energieversorger sowie Telekommunikations- und Luftfahrtunternehmen.

Zur Unterstützung unserer Support-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## Technischer Kundensupport (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Kundenorientierte und technische Beratung auf Basis unseres Portfolios
- Technische Voranalyse, Identifizierung und Priorisierung der Probleme
- Bearbeitung von Kundentickets sowie Dokumentation aller Anfragen im Ticketsystem
- Behebung der Anfragen und Probleme im Rahmen des 1st Level Supports
- Unterstützung der Entwicklungsabteilung bei der Qualitätssicherung unserer Software
- Unterstützung unserer Kunden per Fernwartung und vor Ort
- Sprachrohr zwischen Kunde und internen Kollegen (v.a. Entwicklungsabteilung)
- Telefonischer Bereitschaftsdienst außerhalb der Bürozeiten nach Vereinbarung (rollierendes System bei zusätzlicher Vergütung)

### Ihr Profil:

- Idealerweise eine abgeschlossene IT-Ausbildung (Informatikkaufmann, Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder Systemintegration [m/w/d]), gerne aber auch motivierte Quereinsteiger mit Interesse und Begeisterung für den IT-Kundenservice
- Interesse an Schraubtechnik bzw. Automotive-Themen wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Bereich von Datenbanken (Oracle, SQL, SQLite) und Betriebssystemen
- Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil, ebenso im Bereich IT-Installationen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kunden- und serviceorientierte Einstellung bzw. Arbeitsweise
- Souveräner Umgang mit Stresssituationen
- Analyse- und Problemlösefähigkeit sowie schnelle Auffassungsgabe
- Freundliches und seriöses Auftreten sowie gute Kommunikationsfähigkeiten
- Reisebereitschaft für Vor-Ort-Wartungen

### Wir bieten:

- Ein sympathisches Team, in dem eigene Ideen willkommen sind
- Wertschätzender Umgangston und eine Festanstellung von Anfang an
- Flache Strukturen und schnelle Entscheidungswege
- Unterstützung bei Ihrer weiteren persönlichen Entwicklung
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice einmal wöchentlich
- Leistungsorientierte Bonuszahlungen
- Agile Entwicklungsmethoden (SCRUM)
- Modernste Büroausstattung und klimatisierte Räume
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, regelmäßige Sport- und Firmenevents, Kaffee/Tee, Obstkorb und vieles mehr

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (bitte nur als PDF-Dokument)! Senden Sie diese bitte an [recruiting@csp-sw.de](mailto:recruiting@csp-sw.de) mit Angabe des möglichen Eintrittsdatums und Ihre Gehaltsvorstellung.

Besuchen Sie uns auf [Facebook](#) und [YouTube](#) und lernen Sie uns kennen!