

CSP setzt weltweit Maßstäbe bei offenen Komplettlösungen für digitale Fabriken und innovative Dienstleister. Vom OEM bis zum Zulieferer nutzen Kunden unsere Software, um Prozesse zu optimieren. CSP entwickelt u.a. Software zur Archivierung von Datenbanken, für Werkerassistenz, Prozessdatenmanagement und Werkzeug- und Prozessprüfung.

Nach dem Motto „alles aus einer Hand“ suchen wir zur Realisierung unserer ambitionierten Wachstumspläne zum nächstmöglichen Zeitpunkt

TECHNISCHER KUNDENSUPPORT (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Kundenorientierte und technische Beratung auf Basis unseres Portfolios
- Technische Voranalyse, Identifizierung und Priorisierung der Probleme
- Bearbeitung von Kundentickets sowie Dokumentation aller Anfragen im Ticketsystem
- Behebung der Anfragen und Probleme im Rahmen des 1st Level Supports
- Unterstützung der Entwicklungsabteilung bei der Qualitätssicherung unserer Software
- Unterstützung unserer Kunden per Fernwartung und vor Ort
- Sprachrohr zwischen Kunde und internen Kollegen (v.a. Entwicklungsabteilung)
- Telefonische Rufbereitschaft außerhalb der Bürozeiten nach Vereinbarung (rollierendes System bei zusätzlicher Vergütung)

Ihr Profil:

- Idealerweise eine abgeschlossene IT-Ausbildung (Informatikkaufmann, Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder Systemintegration [m/w/d]), gerne aber auch motivierte Quereinsteiger mit Interesse und Begeisterung für den IT-Kundenservice
- Interesse an Schraubtechnik bzw. Automotive-Themen wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Bereich von Datenbanken (Oracle, SQL, SQLite) und Betriebssystemen
- Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil, ebenso im Bereich IT-Installationen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kunden- und serviceorientierte Einstellung bzw. Arbeitsweise
- Souveräner Umgang mit Stresssituationen
- Analyse- und Problemlösefähigkeit sowie schnelle Auffassungsgabe
- Freundliches und seriöses Auftreten sowie gute Kommunikationsfähigkeiten
- Reisebereitschaft für Vor-Ort-Wartungen

Wir bieten:

- Ein sympathisches Team, in dem eigene Ideen willkommen sind
- Eine Festanstellung von Anfang an sowie flexible Arbeitszeiten
- Individuelle Einarbeitung für die bevorstehenden Aufgaben
- Leistungsorientierte Bonuszahlungen
- Modernste Büroausstattung und klimatisierte Räume
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, Kaffee/Tee und Obstkorb for free

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (bitte nur als PDF-Dokument)! Senden Sie diese bitte an recruiting@csp-sw.de mit Angabe des möglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung.

