

CSP setzt weltweit Maßstäbe bei offenen Komplettlösungen für digitale Fabriken und innovative Dienstleister. Vom OEM bis zum Zulieferer nutzen Kunden unsere Software, um Prozesse zu optimieren. CSP entwickelt u.a. Software zur Archivierung von Datenbanken, für Werkerassistenz, Prozessdatenmanagement und Werkzeug- und Prozessprüfung. Zur Realisierung unserer ambitionierten Wachstumspläne und zur Verstärkung unseres Teams in

Großköllnbach suchen wir Dich! Starte zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

TECHNISCHER KUNDENSUPPORT (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Technische Voranalyse, Identifizierung und Priorisierung der Probleme
- Bearbeitung von Kundentickets sowie Dokumentation aller Anfragen im Ticketsystem
- Behebung der Anfragen und Probleme im Rahmen des 1st Level Supports
- Unterstützung der Entwicklungsabteilung bei der Qualitätssicherung unserer Software
- Unterstützung unserer Kunden per Fernwartung und vor Ort
- Sprachrohr zwischen Kunde und internen Kollegen (v.a. Entwicklungsabteilung)
- Telefonische Rufbereitschaft außerhalb der Bürozeiten nach Vereinbarung (rollierendes System bei zusätzlicher Vergütung)

Dein Profil:

- Idealerweise eine abgeschlossene IT-Ausbildung, gerne aber auch motivierte Quereinsteiger mit Interesse und Begeisterung für den IT-Kundenservice
- Interesse an Schraubtechnik bzw. Automotive-Themen wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Bereich von Datenbanken (Oracle, SQL, SQLite) und Betriebssystemen
- Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil, ebenso im Bereich IT-Installationen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Analyse- und Problemlösefähigkeit sowie schnelle Auffassungsgabe
- Freundliches und seriöses Auftreten sowie gute Kommunikationsfähigkeiten
- Reisebereitschaft für Vor-Ort-Wartungen

Was erwartet dich:

- Umfassender Aufbau von Produktwissen sowie Kennenlernen von komplexen Kundenumgebungen. Schafft ideale Voraussetzungen sich bei Interesse innerbetrieblich auch in Richtung Consulting etc. zu verändern
- Trotz internationalem Arbeitsumfeld bleibt ein familiäres Team (DU-Kultur im gesamten Unternehmen)
- Individuelle Einarbeitung mit einem Paten an deiner Seite
- Freiräume für deine Ideen (z. B. im Innovation Lab)
- Homeoffice 1x pro Woche
- Unbefristete Festanstellung von Anfang an und flexible Arbeitszeiten
- Modernste Büroausstattung und klimatisierte Räume
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Kaffee, Tee, Wasser und Obstkorb for free
- Mitarbeiter-Events (z. B. Lasertag, Hochseilgarten, Kanufahren, etc.)
- Vergünstigte Einkaufsplattform für alle CSP-Mitarbeiter
- Betriebliche Altersvorsorge

Gemäß unserem Motto „Efficiency comes true“ kannst du das Motivationsschreiben gerne weglassen! Neugierig geworden? Dann schick' uns gleich deine Bewerbung (bitte nur als PDF-Dokument!) an recruiting@csp-sw.de mit Angaben deines möglichen Eintrittsdatums und deiner Gehaltsvorstellung.

