

CSP setzt weltweit Maßstäbe bei offenen Komplettlösungen für digitale Fabriken und innovative Dienstleister. Vom OEM bis zum Zulieferer nutzen Kunden unsere Software, um Prozesse zu optimieren. CSP entwickelt u.a. Software zur Archivierung von Datenbanken, für Werkerassistenz, Prozessdatenmanagement und Werkzeug- und Prozessprüfung.

Zur Realisierung unserer ambitionierten Wachstumspläne und zur Verstärkung unseres Teams in **GROßKÖLLNBACH (Niederbayern)** suchen wir Dich! Starte zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## **CUSTOMER & TECHNICAL SUPPORT SPECIALIST (m/w/d)**

### **Deine Aufgaben:**

- Technischer Ansprechpartner für unsere Kunden, remote und/oder optional vor Ort beim Kunden
- Schnittstelle zwischen unserem Kunden und unserer Entwicklungsabteilung
- Behebung der Anfragen und Probleme im Rahmen des 2nd + 3rd Level Supports
- Technische Voranalyse, Identifizierung und Priorisierung der Probleme
- Bearbeitung von Kundentickets sowie Dokumentation aller Anfragen im Ticketsystem
- Unterstützung der Entwicklungsabteilung bei der Qualitätssicherung unserer Software
- Telefonische Rufbereitschaft außerhalb der Bürozeiten nach Vereinbarung (rollierendes System bei zusätzlicher Vergütung)

### **Dein Profil:**

- Idealerweise eine abgeschlossene IT-Ausbildung, gerne auch motivierte Quereinsteiger mit Interesse und Begeisterung für den IT-Kundenservice
- Gute Fachkenntnisse zu mind. einer Datenbanken wünschenswert, wie z. B. Oracle, SQL oder SQLite sowie Betriebssystemen
- Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil, ebenso im Bereich IT-Installationen
- Interesse an Schraubtechnik bzw. Automotive-Themen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie schnelle Auffassungsgabe
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und professionelles Auftreten
- Optionale Reisebereitschaft für Vor-Ort-Wartungen

### **Was erwartet dich:**

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Ein sympathisches und familiäres Team (DU-Kultur im gesamten Unternehmen)
- Flache Strukturen und eine offene Kommunikation
- Individuelle Einarbeitung mit einem Paten an deiner Seite
- Freiräume für deine Ideen (z. B. im Innovation Lab)
- Unbefristete Festanstellung von Anfang an, Homeoffice und flexible Arbeitszeiten
- Modernste Büroausstattung und klimatisierte Räume
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Altersvorsorge
- Kaffee, Tee, Wasser und Obstkorb for free
- Vergünstigte Einkaufsplattform für alle CSP-Mitarbeiter

Gemäß unserem Motto „Efficiency comes true“ kannst du das Motivationsschreiben gerne weglassen! Neugierig geworden? Dann schick' uns gleich deinen Lebenslauf mit Zeugnissen (bitte nur als PDF-Dokument!) an [recruiting@csp-sw.de](mailto:recruiting@csp-sw.de) mit Angaben deines möglichen Eintrittsdatums und deiner Gehaltsvorstellung.

