

Zur Realisierung unserer ambitionierten Wachstumspläne und zur Verstärkung unseres Teams in **GROBKÖLLNBACH (Niederbayern) und HANNOVER** suchen wir Dich! Starte zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

CUSTOMER & TECHNICAL SUPPORT SPECIALIST (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Technischer Ansprechpartner für unsere Kunden, remote und/oder optional vor Ort beim Kunden
- Schnittstelle zwischen unserem Kunden und unserer Entwicklungsabteilung
- Behebung der Anfragen und Probleme im Rahmen des 2nd + 3rd Level Supports
- Technische Voranalyse, Identifizierung und Priorisierung der Probleme
- Bearbeitung von Kundentickets sowie Dokumentation aller Anfragen im Ticketsystem
- Unterstützung der Entwicklungsabteilung bei der Qualitätssicherung unserer Software
- Telefonische Rufbereitschaft außerhalb der Bürozeiten nach Vereinbarung (rollierendes System bei zusätzlicher Vergütung)

Dein Profil:

- Idealerweise eine abgeschlossene IT-Ausbildung, gerne auch motivierte Quereinsteiger mit Interesse und Begeisterung für den IT-Kundenservice
- Gute Fachkenntnisse in mind. einer Datenbank (z. B. Oracle, SQL oder SQLite) sowie Betriebssystemen wünschenswert
- Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil, ebenso im Bereich IT-Installationen
- Interesse an Schraubtechnik bzw. Automotive-Themen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie schnelle Auffassungsgabe
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und professionelles Auftreten
- Optionale Reisebereitschaft für Vor-Ort-Wartungen

Was erwartet dich:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Ein sympathisches und familiäres Team (DU-Kultur im gesamten Unternehmen)
- Flache Strukturen und eine offene Kommunikation
- Individuelle Einarbeitung mit einem Paten an deiner Seite
- Freiräume für deine Ideen (z. B. im Innovation Lab)
- Unbefristete Festanstellung von Anfang an, Homeoffice und flexible Arbeitszeiten
- Modernste Büroausstattung und klimatisierte Räume
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Altersvorsorge
- Kaffee, Tee, Wasser und Obstkorb for free
- Vergünstigte Einkaufsplattform für alle CSP-Mitarbeiter

Gemäß unserem Motto „Efficiency comes true“ kannst du das Motivationsschreiben gerne weglassen! Neugierig geworden? Dann schick' uns gleich deinen Lebenslauf mit Zeugnissen (bitte nur als PDF-Dokument!) an recruiting@csp-sw.de mit Angaben deines möglichen Eintrittsdatums und deiner Gehaltsvorstellung.

