

CSP setzt weltweit Maßstäbe bei offenen Komplettlösungen für digitale Fabriken und innovative Dienstleister. Vom OEM bis zum Zulieferer nutzen Kunden unsere Software, um Prozesse zu optimieren. CSP entwickelt u.a. Software zur Archivierung von Datenbanken, für Werkerassistenz, Prozessdatenmanagement und Werkzeug- und Prozessprüfung.

Zur Realisierung unserer ambitionierten Wachstumspläne und zur Verstärkung unseres Teams in **GROBKÖLLNBACH** suchen wir Dich! Starte zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

IT SERVICE DESK AGENT (m/w/d) IN VOLL- ODER TEILZEIT

Deine Aufgaben:

- Technische Voranalyse, Identifizierung und Priorisierung der Probleme
- Bearbeitung von Kundentickets sowie Dokumentation aller Anfragen im Ticketsystem
- Behebung der Anfragen und Probleme im Rahmen des 1st und 2nd Level Supports
- Unterstützung der Entwicklungsabteilung bei der Qualitätssicherung unserer Software
- Sprachrohr zwischen Kunde und internen Kollegen (v.a. Entwicklungsabteilung)
- Monitoring und Dokumentation

Dein Profil:

- Idealerweise eine abgeschlossene IT-Ausbildung, gerne aber auch motivierte Quereinsteiger mit Interesse und Begeisterung für den IT-Kundenservice
- Interesse an Schraubtechnik bzw. Automotive-Themen wünschenswert
- Kommunikations- und Organisationstalent
- Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil, ebenso im Bereich IT-Installationen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Analyse- und Problemlösefähigkeit sowie schnelle Auffassungsgabe
- Freundliches und seriöses Auftreten sowie gute Kommunikationsfähigkeiten

Was erwartet dich:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Ein- und Aufstiegschancen in der IT
- Ein sympathisches und familiäres Team (DU-Kultur im gesamten Unternehmen)
- Flache Strukturen und eine offene Kommunikation
- Individuelle Einarbeitung mit einem Paten an deiner Seite
- Freiräume für deine Ideen
- Unbefristete Festanstellung von Anfang an, Homeoffice und flexible Arbeitszeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Altersvorsorge
- Vergünstigte Einkaufsplattform für alle CSP-Mitarbeiter

Gemäß unserem Motto „Efficiency comes true“ kannst du das Motivationsschreiben gerne weglassen! Neugierig geworden? Dann schick' uns gleich deinen Lebenslauf mit Zeugnissen (bitte nur als PDF-Dokument!) an recruiting@csp-sw.de mit Angaben deines möglichen Eintrittsdatums und deiner Gehaltsvorstellung.

